

# HERRAMIENTAS DIGITALES PARA PROMOCIÓN DE NEGOCIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE

Dirigido a personas que trabajan en pequeños establecimientos o negocios y a cualquier persona con interés en el área de digitalización (personas ocupadas o desempleadas)

**DURACIÓN:** 12 horas  
**FECHAS:** 20-21-27-28 de octubre y 3-4 de noviembre  
**HORARIO:** De 8:30 a 10:30  
**LUGAR:** Agurain (Sala Manu Yanke)



## Inscripción

En la **Cuadrilla de la Llanada Alavesa** (Pza. Senda de Langarica – 4 / Agurain) o enviando la documentación por correo electrónico a **csalvatierra.ana@ayto.araba.eus**

## Documentación

### DOCUMENTACION A PRESENTAR

- 1.- Formulario de inscripción: disponible en la Cuadrilla o en <https://www.arabakolautada.eus>
- 2.- Curriculum Vitae

**PLAZO:** Hasta el 13 de octubre

## Programa

### Curso 100% práctico

#### 1.- Herramientas digitales para mi empresa o negocio

- Herramientas de Google para trabajo en movilidad
- Presencia de negocio en Internet
- Google My Business
- WhatsApp Business
- Bizum y nuevas formas de pago
- Creación de menús, folletos, y cartelería digital
- Creación de códigos QR

#### 2.- Herramientas para creación de contenido gráfico

- Diseño de cartelería gráfica orientada al negocio
- Diseño de catálogo comercial
- Menús para hostelería
- Animaciones y vídeos para redes sociales e Internet
- Reciclado de contenidos
- Edición de vídeos desde el móvil

#### 3.- Publicación y difusión de contenidos accesibles para el cliente

- Códigos QR
- Difusión por WhatsApp y WhatsApp Business
- Publicación web
- Impresión